05 June 2014

रात हो या दिन, पूरा करें फ्यूजकॉल : सीएमडी

जागरण संवाददाता, पटना : फ्यूजकॉल सेंटरों में शिकायत दर्ज होने के बाद भी खराबी दूर नहीं की जा रही है। ऐसी शिकायतें मिल रही हैं। फ्यूजकॉल व्यवस्था को दुरुस्त करें और रात हो या दिन, शिकायत दर्ज होने के तुरंत बाद दूर करें। दोषी पर सख्त कार्रवाई की जाएगी।

अधीक्षण अभियंता फ्यूजकॉलों का औचक निरीक्षण करें। फ्यूजकॉल सेंटरों में दर्ज शिकायतों की निगरानी केन्द्रीय कॉल सेंटर से कराएं। उपभोक्ताओं से यह जानकारी ली जाए की शिकायत दूर हुई या नहीं। यह निर्देश पटना विद्युत आपूर्ति प्रतिष्ठान (पेसू) की समीक्षा करते हुए बुधवार को बिहार स्टेट पावर होल्डिंग कंपनी के सीएमडी संदीप पौंड्रिक ने दी। राजेन्द्र नगर आपूर्ति प्रमंडल में एक करोड़ यूनिट बिजली लेकर 63 लाख यूनिट बिजली की रीडिंग पर बिफर पड़े। उन्होंने शीघ्र ही स्थिति में सुधार लाने का निर्देश दिया। सीएमडी ने गुलजारबाग, पटना सिटी, दानापुर में बिजली चोरी के विरुद्ध विशेष अभियान चलाने का निर्देश दिया। एलटीआइएस उपभोक्ताओं की नियमित रीडिंग कराया जाए। बिल से संबंधित समस्या आने के तत्काल बाद दूर नहीं किए जाने पर भी कार्रवाई की जाएगी। सीएमडी ने इलेक्ट्रोमैकेनिकल मीटर और खराब मीटरों को बदलने का समय तीन माह निर्धारित किया है। सीएमडी ने बिजली चोरी के विरुद्ध अभियान तेज गति से चलाने का निर्देश दिया। ट्रांसफार्मरों में एबी स्वीच अविलंब लगाने तथा जून तक खराब सर्किट ब्रेकरों को दुरुस्त करने का निर्देश दिया है।

- **संदीप पौंड्रिक ने की पेसू की समीक्षा दिए कई निर्देश**

पुरस्कृत होंगे अभियंता

लक्ष्य के अनुसार राजस्व वसूली करने वाले अधीक्षण अभियंता से लेकर कनीय अभियंता पुरस्कृत होंगे। उन्हें प्रोत्साहन राशि दी जाएगी।

दर्ज कराएं शिकायत

सीएमडी के निर्देश के बाद पेसू महाप्रबंधक एसएसपी श्रीवास्तव ने राजधानीवासियों से अपील की है कि फ्यूजकॉल सेंटर में शिकायत दर्ज नहीं होने या शिकायत करने के बाद आपूर्ति बहाल नहीं होने पर पेसू हेल्पलाइन में कॉल करें। शिकायतें दूर हो जाएंगी। यहां से निगरानी भी की जाएगी।

इन नंबरों पर करें कॉल

18003456198,
0612 : 2280014, 2280024