ई-पेपर 15/07/2013

प्रभात खबर.com

Jharkhand 368380*, Bihar 368104**
West Bengal 58203* Copies
Total Average Copies: 794687
प्रभात खबर

पटना

बिल न मिले, तो करें शिकायत

11 Jul 2013 Tweet | 0 | Like 0 |

पटना : अगर बिजली बिल मिलने में किसी तरह की कठिनाई हो, तो सीधे कंट्रोल रूम को फोन करें. एक-दो दिनों के अंदर आपको बिल उपलब्ध करा दिया जायेगा. बिल संबंधी शिकायतों को लेकर पेसू ने सेंट्रल एरिया बोर्ड ऑफिस में नया कंट्रोल रूम बनाया गया है.

इसके नंबर 2234020 पर कार्य अवधि में कभी भी शिकायत दर्ज करा सकेंगे. पेसू महाप्रबंधक एसएसपी श्रीवास्तव ने बताया कि महीने की किस तिथि को मीटर रीडर किस मुहल्ले में जायेगा, इसका पूरा कैलेंडर निर्धारित कर लिया गया है. उन्होंने बताया कि शिकायत करने पर शिकायतकर्ता को कंपलेन आइडी भी दी जायेगी. उन्होंने कहा कि शिकायत के बाद दो से तीन दिन में बिल उपलब्ध कराया जायेगा.

* बोर्ड कॉलोनी काउंटर पर नकद भी स्वीकार

जीएम एसएसपी श्रीवास्तव ने बताया कि बिजली बोर्ड कॉलोनी के बिल काउंटर पर अब नकद राशि भी जमा होगी. अब तक इस काउंटर पर सिर्फ चेक के माध्यम से ही बिल जमा कराने की व्यवस्था थी, मगर गुरुवार से इस काउंटर पर नकद भी जमा होगा.

- नोट : दोबारा पढ़ी गयी.

पेसू ने सेंट्रल एरिया बोर्ड ऑफिस में बनाया कंट्रोल रूम. फोन नंबर 2234020 पर कार्य अवधि में कभी भी की जा सकती है शिकायत, एक-दो दिनों में मिल जायेगा बिजली बिल